



## global office unterstützt Initiative „Die 101 besten Hotels Deutschlands“

-exklusiver Partner global office beim 2. Summit in Berlin mit Preisträgern und Initiatoren aus der Hotellerie-Branche-

**Montabaur, 27.07.2020**

Die [Initiative](#) „Die 101 besten Hotels Deutschlands“ ist im Juli 2021 in die zweite Runde gegangen und hat einen hochwertigen Benchmark in die Branche gebracht. Da global office die Spitzen-Hotellerie seit vielen Jahren als engagierter Partner begleitet, unterstützt der innovative Erreichbarkeits-Dienstleister diese trendsetzende Initiative.



Bildtitel: global office unterstützt Initiative „ Die 101 besten Hotels Deutschlands“

Bildrechte: 101 beste Hotels

Die Initiatoren Handelsblatt, Allgemeine Hotel- und Gaststätten-Zeitung ahgz, die IUBH Internationale Hochschule, das Magazin MADAME sowie die Passion for Excellence AG von Carsten K. Rath legen bei dem Ranking der Hotels hohes Augenmerk auf höchstmögliche Qualität und Service-Excellence.

Dies ist genau im Einklang mit der Unternehmensphilosophie von [global office](#), die sich als Professionals für Gästekommunikation für eine konsequente Umsetzung eines höchst professionellen Services am Telefon engagieren. Daher war der am 18. Juli in Berlin stattfindende 2. Executive Summit „powered by global office“.

Bereits im Jahr 2020 begleitete global office als Exklusivpartner das neue, richtungsweisende Ranking, in dem Nachhaltigkeit und Service-Excellence wichtige Themen sind.

Die Bewertungskriterien wie Kommunikation mit Gästen, Serviceverhalten, Herzlichkeit, Gäste-Erfahrungen vor und nach dem Hotelbesuch ergeben mit anderen Kriterien die Rankingbenötigung für die absoluten Spitzenadressen. Diese wurden unter wissenschaftlicher Begleitung der IUBH Internationale Hochschule aus 11.000 Hotels identifiziert. Ergänzend werden diese auch in einem hochwertigen Bildband mit ihren schönsten Hotelsuiten, Spas und Gärten vorgestellt.

So ergibt sich eine hervorragende Symbiose für die Kooperation mit global office als Premium-Dienstleister auf dem Gebiet des anspruchsvollen Gäste-Service.

Erik Krömer, Geschäftsführer von global office erklärt:

“Wir freuen uns bei diesem wichtigen Benchmark der Branche dabei zu sein. Gerne engagieren wir uns, um mit den Vorreitern der Hotellerie wichtige, zukunftsweisende und vor allem nachhaltige Initiativen zu fördern.“



Bildtitel: Erik Krömer, global office Gründer und Geschäftsführer  
Bildrechte: Berlin&Cramer

Die seit Jahren etablierte Erreichbarkeits-Dienstleistung von global office ist in der Hotellerie-Branche bestens bekannt und wird zur Sicherstellung einer professionellen Gäste-Kommunikation genutzt. Eine gelungene Kombination von hochmoderner Technologie, passenden Schnittstellen für die Buchungssysteme der Hotellerie wie der Einsatz von engagierten, empathischen

Telefonprofessionals macht global office seit vielen Jahren zu einem wichtigen Partner der Branche.

Ohne großen Implementierungsaufwand wird eine exzellente Gästekommunikation auf höchster Ebene sichergestellt, woraus messbare Umsatzsteigerungen im Hotelbetrieb, Auslastungen der Bereiche und hohe Gästezufriedenheit resultieren. Relevante Parameter die sich im Benchmark wiederfinden.



Bildtitel: global office-Telefonengel stellen Gästekommunikation auf Top-Level im Hotel sicher

Bildquelle: global office GmbH

### **Initiative Die 101 besten Hotels Deutschlands**

Vier etablierte Institutionen kooperieren unter der Trägerschaft des Institute for Service Excellence, um eine neue Rangliste unter den rund 11.000 Hotels in Deutschland zu erstellen. Mit dem Handelsblatt, der IU Internationale Hochschule, dem Luxusmagazin Madame und der Passion for Excellence AG des Unternehmers Carsten K.Rath gibt es seit zwei Jahren ein neues Ranking, das sich als neuer Benchmark der nationalen und internationalen Hospitality versteht. Das Institute for Service- and Leadership Excellence setzt sich für die bedingungslos kundenzentrierte Haltung von Service Excellence in der Hospitality-Branche ein.

<https://hotel.global-office.de/startseite>

<https://www.global-office.de/>



<https://www.youtube.com/user/globalofficeGmbH>

### **global office**

global office gehört zu den Premium-Anbietern von Erreichbarkeitslösungen in Unternehmen. Als unternehmerisch denkender Leistungspartner übernimmt global office eingehende und ausgehende Telefonate für Wirtschaft und Verwaltung. Bei Telefonspitzen, Kampagnen oder im Saisongeschäft bietet global office mit seinen intensiv geschulten „Telefonengeln“ einen flexiblen und versierten externen Support an, der zu Umsatzsteigerungen und hoher Gästezufriedenheit führt. Hauptsitz des Unternehmens ist Montabaur, flächendeckende Franchise- und Produktions-Niederlassungen mit über 50 Standorten in Deutschland, Österreich und Namibia stellen hohe Kundennähe sicher. Erik Krömer ist Geschäftsführer des Unternehmens.

## PRESSEKONTAKT

global office GmbH

Werkstr. 11, D-56410 Montabaur

[presse@global-office.de](mailto:presse@global-office.de)

+49 2602 95004-0

[www.global-office.de](http://www.global-office.de)

### IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Anke Westerveld

[anke.westerveld@global-office.de](mailto:anke.westerveld@global-office.de)

+49 2602 95004-193