



## global office erweitert sein Engagement in Namibia

Neben dem Schulbau-Projekt eröffnet global office eigenständiges Unternehmen für telefonische Kundenkommunikation im B2B-Bereich

**Montabaur, 29.07.2021**

Das Engagement des expandierenden Dienstleisters [global office](#) in Namibia geht in die nächste Runde. Nachdem in diesem Frühjahr die Errichtung einer Schule im Norden des Landes erfolgreich realisiert worden ist, wurde nun mit der global office (Pty) Ltd. mit großer Initiative zusätzlich ein global office Unternehmensstandort in Namibia gegründet.



Bildtitel: global office gründet erfolgreich eigenständiges Unternehmen in Namibia  
Geschäftsführung Erik Krömer und Projektmanagerin Johanna Krämer  
Bildrechte: Berlin&Cramer

### **global office Unternehmen in Namibia**

Das neue Unternehmen befindet sich in Windhoek, mit Geschäftsräumen in den Maerua Office Towers. Die Dienstleistung der telefonischen Erreichbarkeit wird mit denselben Qualitäts-Standards und Prozessen wie in den deutschen Niederlassungen umgesetzt. Identische technische Ausstattungen, online-basierte Tools in der Cloud, sowie dieselbe Geschäftsstrategie ermöglichen auch am neuen Standort eine hohe Qualität in der professionellen Kundendialogführung. Bis Ende des Jahres sollen rund 20 Mitarbeitende eingestellt werden sowie eine Personalstruktur mit Teamleitern und Fachansprechpartnern entstehen.

Realisiert wurde das Projekt vor Ort von der global office-Mitarbeiterin Johanna Krämer als Projektkoordinatorin. Herausforderungen stellten die Registrierung der Firma sowie die Einrichtung von Glasfaserverbindungen innerhalb des kurzen zeitlichen Rahmens dar. Zeitgleich

lag der Fokus auf der Ausstattung der angemieteten Büros sowie in der Rekrutierung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter.

Johanna Krämer berichtet:

„Alle diese Aufgaben in kürzester Zeit gleichzeitig zu managen, dazu noch in einem fremden Land, war für mich eine ungewohnte und umfangreiche Herausforderung, die mich aber jeden Tag wieder aufs Neue motiviert hat. Ich bin stolz darauf, in den wenigen Wochen das gesteckte Ziel erreicht zu haben. Mit der Unternehmens-Gründung, der Einstellung unserer ersten drei „Telefonengel“ und einer Office-Managerin in Windhoek haben wir den ersten Meilenstein gesetzt.“

Erik Krömer ergänzt: „Im Kontext unseres Schulprojektes in Namibia habe ich wichtige Ansprechpartner und Wirtschaftsvertreter kennen gelernt. Daraus entstand die Vision, nicht nur im sozialen Bereich zu unterstützen, sondern unser Engagement auszuweiten.

Nachhaltigkeit, Schaffung von Arbeitsplätzen mit sozialer Verantwortung sowie die Entwicklung von Ausbildungsmöglichkeiten für den Arbeitsmarkt in Namibia stehen hier im Fokus. Insbesondere für die Branche Hotellerie sehen wir einen hohen Bedarf an unserer Dienstleistung in Namibia.“



Martin Aye, global office-Mitgesellschafter, führt aus: „Ich bin beeindruckt, wie effektiv uns die Einarbeitung des neuen Teams in Windhoek gelungen ist und wie routiniert die Entgegennahme der ersten Anrufe lief. Die gute Ausbildung und Kommunikationsstärke unseres neuen Teams ist die beste Voraussetzung für eine sehr professionelle Dienstleistung, die zukünftig auch in Windhoek erbracht wird. Hier entstehen gerade hervorragende Perspektiven für alle Beteiligten.“

Bildtitel: Martin Aye, Mitgesellschafter der global office-Gruppe und beteiligt am Namibia-Engagement  
Bildrechte: aye media marketing group

Für das Jahr 2022 ist die Einstellung von mindestens 50 Mitarbeitenden, der Bezug eines eigenen Firmengebäudes nur für die global office (Pty) Ltd., sowie umfangreiche Aus- , Weiterbildungs- und Personalentwicklungsprogramme geplant.

Die Gründung des Unternehmens wurde unterstützend begleitet von Handelskammern sowie Wirtschaftsnetzwerken in Deutschland, wie das Wirtschaftsnetzwerk Afrika des BMWi, der Deutschen IHK sowie GIZ (Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit).



Bildtitel: global office -Team in Namibia (von links nach rechts: Thelma Foerster, Theo Shungu, Johanna Krämer, Uushona Nghiumbwavali)  
Bildrechte: global office GmbH

<https://www.global-office.de/>



<https://www.youtube.com/user/globalofficeGmbH>

#### **global office**

global office gehört zu den Premium-Anbietern von Erreichbarkeitslösungen in Unternehmen. Als unternehmerisch denkender Leistungspartner übernimmt global office eingehende und ausgehende Telefonate für Wirtschaft und Verwaltung. Bei Telefonspitzen, Kampagnen oder im Saisongeschäft bietet global office mit seinen intensiv geschulten „Telefonengeln“ einen flexiblen und versierten externen Support an, der zu Umsatzsteigerungen und hoher Gästezufriedenheit führt. Hauptsitz des Unternehmens ist Montabaur, flächendeckende Franchise- und Produktions-Niederlassungen mit über 50 Standorten in Deutschland, Österreich und Namibia stellen hohe Kundennähe sicher. Erik Krömer ist Geschäftsführer des Unternehmens.

## **PRESSEKONTAKT**

global office GmbH  
Werkstr. 11, D-56410 Montabaur  
presse@global-office.de  
+49 2602 95004-0  
[www.global-office.de](http://www.global-office.de)

### **IHRE ANSPRECHPARTNERIN**



Anke Westerveld  
anke.westerveld@global-office.de  
+49 2602 95004-193