



## global office Dienstleistungsunternehmen übernimmt Twice Plus

- Outbound-Agentur ergänzt Kompetenzfelder von global office

Montabaur, 01.09.2021

**global office** übernimmt zum 1. September 2021 die Telefonmarketingagentur **Twice Plus**, die auf professionelle Outbound-Telefonie spezialisiert ist. Die bisherige Inhaberin Gabriele Havekost und ihre Telefonprofessionals bringen wertvolles Know-how in die global office Gruppe ein. Damit gelingt der Ausbau der zunehmend nachgefragten Outbound-Telefonie in kürzester Zeit und kann bestens in das Portfolio integriert werden.



Bildtitel: Martin Aye, global office Gesellschafter  
Bildrechte: aye media marketing group

Martin Aye, 50-prozentiger Anteilseigner der global office-Gruppe: „Mit unserer Unternehmens-Expansion und Integration bestehender kompetenter Teams, können wir global office hervorragend weiterentwickeln.“

Mit Gabriele Havekost und ihrem erfahrenen Team von Twice Plus werden wir in der Outbound-Telefonie größere Strukturen aufbauen und komplexe Projekte für unserer Kunden perfekt realisieren. Dies ist eine gute Voraussetzung für die Schaffung von noch mehr sicheren Arbeitsplätzen in der Region.“

Erik Krömer und Martin Aye planen mit Gabriele Havekost, die die Outbound-Sparte bei global office- zukünftig weiterentwickelt, die Schaffung von rund 50 weiteren Arbeitsstellen. Gabriele

Havekost ist seit 2005 Unternehmerin mit hoher Branchenkompetenz im Outbound-Geschäft und bereichert das global office-Team mit ihrem hohen Engagement.



Bildtitel: Erik Kröme, global office Gründer und Geschäftsführer  
Bildrechte: Berlin & Cramer

Erik Krömer erklärt: „Unser messbar umsatzsteigernder Einsatz führt dazu, dass Kunden aus Hospitality, Automotive, Gesundheit, Versicherung, Bildungswesen sowie weiterer Branchen uns in größerem Rahmen mit Outbound-Projekten beauftragen.“

Wir sehen enormes Potential für eine qualifizierte, professionelle Unterstützung im Outbound-Telefonmarketing. Mit dem Team von Twice Plus haben wir eine großartige Gelegenheit, dieses Geschäftsfeld zu erweitern und können unseren Kunden eine Unterstützung des Außendienstes, effiziente Telefonakquise und weitere Outbound-Dienste zur Verfügung stellen.“



Bildtitel: Gabriele Havekost, Gründerin und Geschäftsführerin von TwicePlus  
Bildrechte: Gabriele Havekost

Gabriele Havekost: „Was wir mit unserem Team besonders gut können, ist die Gewinnung neuer Projekte und Kunden vom Mittelstand bis zum Dax-Konzern. Leadbearbeitung, Kundenumfragen und Adressqualifizierung gehören zum Leistungsspektrum und werden als höchst effiziente Unterstützung wahrgenommen. Diesen Bereich wollen wir bei global office zukünftig ausbauen. Damit bekommt die Outbound-Telefonie als eigenes Spezialgebiet bei global office einen noch höheren strategischen Stellenwert.“

<https://www.global-office.de/>



<https://www.youtube.com/user/globalofficeGmbH>

#### **global office**

global office gehört zu den Premium-Anbietern von Erreichbarkeitslösungen in Unternehmen. Als unternehmerisch denkender Leistungspartner übernimmt global office eingehende und ausgehende Telefonate für Wirtschaft und Verwaltung. Bei Telefonspitzen, Kampagnen oder im Saisongeschäft bietet global office mit seinen intensiv geschulten „Telefonengeln“ einen flexiblen und versierten externen Support an, der zu Umsatzsteigerungen und hoher Gästezufriedenheit führt. Hauptsitz des Unternehmens ist Montabaur, flächendeckende Franchise- und Produktions-Niederlassungen mit über 50 Standorten in Deutschland, Österreich und Namibia stellen hohe Kundennähe sicher. Erik Krömer ist Geschäftsführer des Unternehmens.

## PRESSEKONTAKT

global office GmbH

Werkstr. 11, D-56410 Montabaur

[presse@global-office.de](mailto:presse@global-office.de)

+49 2602 95004-0

[www.global-office.de](http://www.global-office.de)

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Anke Westerveld

[anke.westerveld@global-office.de](mailto:anke.westerveld@global-office.de)

+49 2602 95004-193