



GLOBAL OFFICE

Pressemitteilung



Heiligenroth, 21. Juli 2026

Michael Bernhard erneut zum Vizepräsidenten des callcenterforum.at gewählt

global office begrüßt Wiederwahl und unterstützt sein weiteres Engagement

Michael Bernhard ist Geschäftsführer der global office Franchise AT GmbH und wurde erneut zum Vizepräsidenten des callcenterforum.at (CCF) gewählt, der österreichischen Interessenvertretung der Customer-Service und Contact-Center-Branche. Erik Krömer, Gründer und Geschäftsführer der global office GmbH, gratuliert herzlich zur Wiederwahl und begrüßt die Fortsetzung seines erfolgreichen Engagements im Vorstand des führenden Branchenverbandes der österreichischen Call-Center-Industrie.

Bei den Vorstandswahlen wurden Präsident Robert Sluka sowie die bisherigen Vizepräsidenten Elke Schaffer und Michael Bernhard in ihren Ämtern bestätigt und stehen damit für Kontinuität. Gleichzeitig freut sich das Vorstandsteam mit zwei neu gewählten Mitgliedern auch auf wichtige neue Impulse für die zukünftige Verbandsarbeit. Im Mittelpunkt stehen die weitere Professionalisierung, der kontinuierliche fachliche Austausch und die Förderung von Qualitätsstandards und Innovation.

Die Zukunft der Kundenkommunikation liegt nicht im Ersatz des Menschen durch Technologie, sondern in einem hybriden Zusammenspiel

Erik Krömer, Gründer und Geschäftsführer der deutschen global office GmbH: "In der aktuellen Transformationsphase verändert KI die Kundenkommunikation grundlegend. Deshalb ist unsere Mitarbeit in diesem führenden Branchennetzwerk, das auf offenen Erfahrungsaustausch und Wissensvermittlung setzt, wichtiger als jemals zuvor. Aktuelle Erfahrungen, transparente Daten, Mut zur KI und ebenso deren kritische Diskussion sind die Basis für Innovation, die sinnvoll am Menschen orientiert ist."

Dass global office mit Michael Bernhard im Vorstand des österreichischen CCF vertreten ist, ermöglicht es dem Unternehmen, wertvolle Impulse aus erster Hand zu erhalten, aber auch selbst relevanten Input zu geben und jederzeit in einen hochqualifizierten fachlichen Dialog zu bleiben. Für global office bleibt es wichtig, die Interessen der Customer-Service-, Contact-Center- und Kundenkommunikations-Branche als Qualitätsgemeinschaft im Zuge dynamischer Veränderungen am Markt zu erkennen, gemeinsam mitzudefinieren und nach innen und nach außen zu vertreten. Zentrales Thema bleibt hierbei ist die technologie-offene Weiterentwicklung der Customer Experience in Kombination mit einer durch nichts zu ersetzenden Performance echter Menschen in natürlicher Sprache.



Bildtitel: Michael Bernhard, Geschäftsführer der global office AT GmbH
Bildrechte: Michael Bernhard

Die Wiederwahl von Michael Bernhard ist eine Anerkennung seiner fachlichen Kompetenz und seines bisherigen Engagements für die Branche und gleichzeitig Wertschätzung der global office-Perspektive auf die Zukunft der Kundenkommunikation als hybrides Modell. Damit ist global office noch besser in der Lage, Innovationen im Austausch mit führenden Vertretern der Branche verantwortungsvoll voranzutreiben und andere Unternehmen ebenso bei der digitalen Transformation ihrer Kundenkommunikation zu begleiten.

Über die global office Franchise GmbH

Die global office Franchise AT GmbH ist die österreichische Landesgesellschaft der global office Gruppe und betreut Franchisepartner sowie Kunden in ganz Österreich. Seit 2011 unterstützt das Unternehmen kleine und mittelständische Unternehmen sowie Organisationen mit professionellen Lösungen für eine zuverlässige Erreichbarkeit am Touchpoint Telefon. Das hybride Servicekonzept kombiniert die Stärken qualifizierter Telefonengel mit moderner Voicebot-Technologie. Als Master-Franchisenehmer und Teil der international tätigen global office Gruppe profitiert die österreichische Gesellschaft von einem starken Netzwerk, innovativen Technologien und langjähriger Erfahrung in der professionellen Kundenkommunikation.

Über global office

Die global office GmbH mit heutigem Sitz in Heiligenroth bei Montabaur wurde 2008 gegründet und ist Spezialist für professionelle Telefon- und Servicekommunikation. Das Unternehmen verbindet menschliche Servicequalität mit intelligenten, digitalen Lösungen und entwickelt hybride Kommunikationsmodelle für rund 1500 Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen.

Weitere Informationen:

www.global-office.de



Pressekontakt:

Anke Westerveld

Head of Public Relations

anke.westerveld@global-office.de

+491711889635